

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Pravidlá ochrany Osobných údajov boli pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Progress Promotion Košice, s r.o.

Vrátna 498/6, 040 01 Košice, Slovenská republika, EU

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 3252/V

IČO: 31674437

DIČ: 2020485412

IČ DPH: SK2020485412

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázky, týkajúce sa ochrany Osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na nás prostredníctvom e-mailu na progress@progress.sk alebo písomne na adrese našej spoločnosti.

3. Účely spracúvania Osobných údajov

- Marketingová komunikácia (zhromažďujeme základné identifikačné a kontaktné údaje ohľadom zasielania informačných materiálov o našich podujatiach a službách);
- Súťaže (zhromažďujeme len nevyhnutné identifikačné údaje súťažiacich ako aj ich kontaktné údaje na účel vyhodnotenia súťaže, jej priebehu a vyhlásenia výsledkov);
- Webová stránka (zhromažďujeme osobné údaje registrovaných účastníkov na podujatiach, ktoré organizujeme).



Progress Promotion Košice, s r.o.

A Vrátna 498/6, 040 01 Košice, Slovenská republika, EU

T +421 55 6228282, +421 55 6228479

E progress@progress.sk

W www.progress.sk

IČO

IČ DPH

Banka

BIC(SWIFT)

IBAN

31674437, DIČ: 2020485412

SK2020485412,

Slovenská sporiteľňa, a.s.

GIBASKBX

SK560900000000082142378

4. Právny základ spracúvania Osobných údajov

- a) v súvislosti a na základe plnenia uzatvorenej zmluvy a poskytnutia služby či dodania tovaru, najmä na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie a zabezpečenia predzmluvných rokovanií s potenciálnymi klientami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou povinnosťou a ich neposkytnutie by nám znemožnilo uzavrieť zmluvu s klientom;
- b) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov, najmä na preukazovanie, uplatňovanie a obhajobu našich práv a nárokov, zabezpečenie efektívnej vnútornej administratívy, na zasielanie obchodných a marketingových ponúk (priamy marketing);
- c) na základe výslovného súhlasu deleného nám na účel bližšie uvedený v samotnom znení súhlasu.

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje zdieľame vždy len spôsobom akým nám to právne predpisy umožňujú a na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov. Osobné údaje zdieľame v závislosti od konkrétnych okolností a účelu na základe Vášho súhlasu alebo našich oprávnených záujmov. Osobné údaje poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôvernosti v súlade s týmito pravidlami a zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli. Našími sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú marketingovú komunikáciu, servisné služby, právne služby, marketingové aktivity, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb, a iné poradenské a konzultačné činnosti. Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k takýmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynútiteľnú žiadosť štátnej správy, uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrovania ich možného porušenia, postup zameraný na riešenie podvodu, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov, ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti, našich klientov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy. Vždy dohliadame na to, aby sme neposkytli viac údajov ako je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania.



6. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Aby sme Vás mohli informovať o najvhodnejších obchodných a marketingových ponukách, osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a/alebo ktoré sme v rámci poskytovania našich produktov a služieb o Vás získali, podrobne analyzujeme a vyhodnocujeme. Takéto analýzy vykonávame na základe našich oprávnených záujmov smerujúcich k individualizovaným ponukám našich podujatí, produktov a služieb a celkovému zlepšeniu našich podujatí, produktov a služieb. Dôsledkom takéhoto spracúvania pre Vás je prispôbenie našich ponúk čo najbližšie Vaším potrebám. Zároveň máte právo namietať voči takémuto automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

7. Právo nakladať s Vašími údajmi

Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašími Osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete:

- a) osobne v sídle našej spoločnosti
- b) prostredníctvom telefonického kontaktu 055/622 82 82
- c) prostredníctvom e-mailu na adrese: progress@progress.sk
- d) písomne na adrese uvedenej v záhlaví

Našou povinnosťou je odpovedať Vám do 30 dní od Vašej žiadosti. V prípade pochybnosti o Vašej totožnosti Vás môžeme požiadať, o dodatočné overenie Vašej totožnosti. Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

- a) Právo na prístup - máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- b) Právo na opravu - v prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.
- c) Právo na výmaz - ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov



- d) Právo na obmedzenie spracúvania - ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- e) Právo na prenosnosť - ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.
- f) Právo namietať voči spracúvaniu - ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.
- g) Právo podať sťažnosť - ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.



h) Právo odvolať súhlas - ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich podujatiach a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu, ako napr. osobne v sídle našej spoločnosti, telefonicky, elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo aj písomne na adrese sídla našej spoločnosti.

8. Zdroj nadobudnutia Osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracúvame získavame priamo od našich klientov, alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú v náš prospech a na základe našich pokynov.

9. Doba uchovávania Osobných údajov

Osobné údaje uchovávame po rôzne dlhú dobu v závislosti od dôvodu spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje spracúvame:

- a) na základe súhlasu - po dobu v súhlase výslovne uvedenú alebo do jeho odvolania;
- b) z dôvodu plnenia našich zákonných povinností či možností - po dobu vyžadovanú príslušným zákonom;
- c) z dôvodu plnenia zmluvy - po dobu trvania zmluvného vzťahu, či trvania predzmluvných rokovaní;
- d) z dôvodu oprávnených záujmov – po dobu trvania oprávneného záujmu resp. do namietnutia spracúvania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely typu archivácia, či štatistika. Osobné údaje uchovávame výhradne na vlastných serveroch alebo u našich dôveryhodných partnerov.

10. Prechodné ustanovenia o spracúvaní Osobných údajov po 25. 5. 2018

Vaše osobné údaje získané a spracúvané na marketingové účely do 25.5.2018 budeme po tomto dátume a v súlade s týmto účelom spracúvať aj naďalej. Spracúvanie budeme uskutočňovať na základe nášho oprávneného záujmu. Naša spoločnosť Vás na účel priameho marketingu môže kontaktovať písomne, elektronickou poštou, alebo telefonicky, či inou dostupnou formou. Voči takémuto spracúvaniu máte podľa bodu 7 f) týchto pravidiel garantované právo namietať.



11. Zmeny pravidiel ochrany Osobných údajov

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však nebudú obmedzené. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spôsobilým ovplyvniť Vaše práva, vhodným spôsobom Vás nato s dostatočným predstihom upozorníme.



Progress Promotion Košice, s r.o.
A Vrátna 498/6, 040 01 Košice, Slovenská republika, EU
T +421 55 6228282, +421 55 6228479
E progress@progress.sk
W www.progress.sk

IČO 31674437, DIČ: 2020485412
IČ DPH SK2020485412,
Banka Slovenská sporiteľňa, a.s.
BIC(SWIFT) GIBASKBX
IBAN SK560900000000082142378